

# MANUAL MICOOPE EN LINEA



# MICOOPE EN LINEA

Es una nueva plataforma para todos los asociados donde podrás acceder a tus cuentas de ahorro, préstamos y seguros desde cualquier teléfono, tableta o computadora y así facilitar tus transacciones desde cualquier lugar y en tiempo real sin necesidad de visitar nuestras Agencias COSAMI.

Como puedes acceder a MI COOPE EN LINEA.

Deberá visitar cualquiera de nuestras Agencias COSAMI y solicitar su usuario en el área de atención al Asociado llenando su solicitud y firmando contrato.

Al obtener su usuario deberá visitar nuestro sitio web:



A search bar with the URL [www.micoopeenlinea.com.gt](http://www.micoopeenlinea.com.gt) and a blue button labeled "BUSCAR".

Ingrese su usuario.

Recuerde que su usuario deberá ser escrito todo en letras minúsculas.



**EJEMPLO**

**Iniciar sesión**  
Por favor ingrese sus datos para iniciar sesión

Usuario  ?

Recordar mi usuario

**SIGUIENTE**

Deberá ingresar su TOKEN:

El token es un número que será enviado a su correo electrónico o teléfono celular a través de un mensaje de texto.



**EJEMPLO**

**Token de Seguridad**  
Por favor, ingrese el token que le hemos enviado

Token  Reenviar token

**CANCELAR** **ACEPTAR**

Recuerde actualizar sus datos en cualquiera de nuestras Agencias COSAMI para que la información pueda llegarle correctamente.



## Creación de contraseña:

Ahora deberá crear su contraseña para así poder ingresar a sus cuentas de ahorros, préstamos y seguros.

Tomando en cuenta que su contraseña deberá incluir por lo menos 8 dígitos los cuales deberán incluir, letras mayúsculas, minúsculas, números y signos.

**EJEMPLO**

**Creación de contraseña**  
Por favor, escriba a continuación su contraseña

Contraseña

Repita Contraseña

**CANCELAR** **GENERAR CONTRASEÑA**

Los signos recomendados a utilizar son:

! " # \$ % & @

Los signos NO recomendados a utilizar son:

., \* / + -

Al haber creado su contraseña se le mostrara un mensaje donde le indicara que su contraseña se ha creado correctamente.

Nuevamente se le solicitara su usuario la cual deberá ingresar.

**EJEMPLO**

**Iniciar sesión**  
Por favor ingrese sus datos para iniciar sesión

Usuario  ?

Recordar mi usuario

**SIGUIENTE**

**Su contraseña**  
Por favor ingrese su contraseña

Contraseña

¿Olvidaste tu contraseña?

**INGRESAR**

## Terminos y condiciones.

Se le mostrara los términos y condiciones de uso de la plataforma MI COOPE EN LIDEA las cuales deberá aceptar marcando la casilla: Estoy de acuerdo con los términos y condiciones.

Se le mostrara 7 casillas las cuales están divididas de la siguiente forma:

- 1- En la primera casilla se le mostrara el perfil del asociado y saldo disponible que posee en sus cuentas.
- 2- En la segunda casilla se le mostrara la tasa de cambio de dólar a Quetzales.
- 3- En la cuarta casilla tendrá la información de sus cuentas de Ahorro Disponible, saldos de cada una y movimientos realizados.  
También podrá realizar transferencias entre sus cuentas de ahorros o bien a otras cuentas del sistema MICOPE y pagos de servicios de telefonía.
- 4- En la cuarta casilla usted encontrará los detalles de sus cuentas como por ejemplo: Ahorro Mi Futuro Cuenta.
- 5- En la sexta casilla podrá obtener información de sus cuentas de Aportaciones, saldo, movimientos realizados y solicitar sus estados de cuenta.

- 6- En la sexta casilla tendrá la información de sus préstamos realizados en la cooperativa y su saldo.  
También podrá verificar sus movimientos, estado de cuenta, fecha de pago, cuota y podrá realizar su pago de préstamo.
- 7- En la pestaña Mis Tarjetas de Créditos encontrará información de las tarjetas de crédito que ha obtenido con el saldo disponible, estado de cuenta que podrá verificar en cualquier momento.
- 8- En la pestaña Mis Seguros encontrara información de los seguros obtenidos con la información de las cuotas y saldo.

Inicio

**1**

Asociado COSAMI

---

Mi dinero disponible  
**Q. 1,500.00**

**3**

MIS CUENTAS

---

AHORRO CORRIENTE 000000000000	Q. 1,500.00
AHORRO INTERES DEP. PLAZO 000000000000	Q. 50.00

**5**

MIS CUENTAS DE APORTACIÓN

---

APORTACIONES 000000000000	Q. 50.00
------------------------------	----------

**2**

Tasa de cambio

---

Dólar	Quetzal
1	7.73

**4**

MIS DEPÓSITOS

---

AHORRO PROGRAMADO MICOOPE 1170000000014	Q. 100.00
AHORRO PROGRAMADO MICOOPE 1170000000015	Q. 100.00

**6**

MIS PRÉSTAMOS

---

VIVIENDA 000000000000	Pago al día Q. 50.00	Saldo actual Q. 50.00
--------------------------	-------------------------	--------------------------

**7**

MIS TARJETAS DE CRÉDITOS

---

xxxx - 0001	Q. 100.00
xxxx - 0002	Q. 100.00

**8**

MIS SEGUROS

---

SEGURO DE VIDA 1170000000014	Valor de la cuota. Q. 0.00	Valor de la prima. Q. 0.00
---------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

Usuario: cosami

- [Inicio](#)
- [Perfil de cliente](#)
- [Gestionar tarjetas de débito](#)
- [Consulta de gestiones](#)
- [Ubicación de cajeros ATM](#)
- [Califique el Servicio](#)
- [Cerrar sesión](#)

En la pestaña inicio podrás encontrar las opciones de:

- Perfil de cliente
- Gestionar tarjeta de débito
- Consulta de gestiones
- Ubicación de cajero ATM
- Califique el servicio
- Cerrar sesión.

1. En la pestaña Perfil de cliente encontrara datos personales y la opción de cambiar su contraseña en cualquier momento.
2. En la pestaña Gestionar tarjeta de débito encontrara detalles de su tarjeta de débito COSAMI VISA
3. En la pestaña Consulta de gestiones tendrá las opciones de: Notificación de viajes, Actualización de datos, Bloqueo de tarjeta.
4. En la pestaña Ubicación de cajeros ATM podrá encontrar la ubicación de todos los puntos de servicios MICOOPE y cajeros Automáticos.
5. En la pestaña Califique el servicio usted podrá valorar el servicio y funcionalidad de nuestro servicio MICOOPE EN LINEA.





**¡Líderes en soluciones financieras!**